


Kliknij Tematy Pomocy, aby zobaczyć listę tematów.

## Używanie Kreatora po<sup>31</sup>czeń internetowych

Kreator po<sup>31</sup>czeń internetowych pomaga przygotować komputer do korzystania z [Internetu](#).

▶ Kliknij tutaj przycisk

, aby uruchomić kreatora.

### Wskazówki

- W każdej chwili możesz uruchomić Kreatora po<sup>31</sup>czeń internetowych z menu **Start**.
- Aby przeczytać przegląd informacji o Kreatorze, kliknij poniżej przycisk **Pokrewne has<sup>3a</sup>**.

---

{button ,AL("ICW\_OVERVIEW")} [Pokrewne has<sup>3a</sup>](#)

## Przełd Kreatora po³czenie internetowych

Kreator po³czenie internetowych zapewnia ³atwy sposób po³czenia siê z Internetem. Niezale¿nie od tego, czy dopiero zaczynasz poznawaæ Internet czy te¿ masz za sob¹ d³ugie godziny ¿eglowania, ten kreator pomo¿e Ci ustawiæ po³czenie.

Dla nowych u¿ytkowników Internetu Kreator po³czenie internetowych tworzy po³czenie z Internetem, a nastêpnie wyœwietla listê us³ugodawców internetowych (ISP) i informacje o ich us³ugach. Gdy zdecydujesz siê na wybór jednego z us³ugodawców, mo¿esz zapisaæ siê na nowe konto klikaj¹c go na liœcie.

Jeœli masz ju¿ konto u us³ugodawcy i chcesz utworzyæ po³czenie do swojego konta, Kreator po³czenie internetowych zbierze potrzebne do tego informacje i utworzy po³czenie bezpoœrednio do Twojego konta.

Aby uzyskaæ dodatkowe informacje, kliknij przycisk **Pokrewne has³a**, a nastêpnie kliknij tytu³ tematu. Aby uzyskaæ Pomoc na temat konkretnego ekranu kreatora, przejdŸ do tego ekranu i kliknij przycisk **Pomoc**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} Pokrewne has³a

## Wybór opcji instalacji

Kreator połączeń internetowych oferuje trzy opcje, zależnie od tego, jakie zadanie ma wykonać. Aby uzyskać więcej informacji na temat jednej z opcji poniżej, kliknij ją.

{button ,JI( >proc4', `ICW\_SETUP\_AUTOMATIC') } **Chcę wybrać usługodawcę i utworzyć nowe konto internetowe.**

Kliknij tę opcję, jeżeli masz modem i chcesz połączyć się z Internetem, ale nie masz konta u usługodawcy internetowego (ISP).

{button ,JI( >proc4', `ICW\_SETUP\_MANUAL') } **Chcę utworzyć nowe połączenie z tego komputera do mojego konta internetowego używając linii telefonicznej lub sieci lokalnej (LAN).**

Kliknij tę opcję, jeżeli masz już konto u usługodawcy internetowego i potrzebujesz utworzyć połączenie albo jeżeli chcesz połączyć się z Internetem przez swoją sieć lokalną (LAN).

{button ,JI( >proc4', `ICW\_USE\_EXISTING') } **Mam już na tym komputerze połączenie internetowe i nie chcę go zmieniać.**

Kliknij tę opcję, jeżeli masz już konto u usługodawcy internetowego, a Twój komputer jest już przygotowany do połączenia się z Internetem i z Twoim kontem.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS") } **Pokrewne hasła**

## Używanie istniejącego połączenia z Internetem

Wybierz tę opcję, jeżeli:

- Twój komputer jest już przygotowany do połączenia się z Internetem.
- Masz już konto u usługodawcy internetowego (ISP).
- Oprogramowanie internetowe wymagane przez Twojego usługodawcę jest już zainstalowane na Twoim komputerze.
- Nie chcesz zmieniać swoich ustawień Internetu.

Wybór tej opcji powoduje pominięcie Kreatora połączeń internetowych i uruchomienie programu Microsoft Internet Explorer przy następnym kliknięciu ikony **Internet** na pulpicie. Na ekranie **Użyj istniejącego połączenia internetowego** kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć kreatora i zakończyć to zadanie. Aby wybrać inną opcję, kliknij przycisk **Wstecz**.

W każdej chwili możesz uruchomić Kreatora połączeń internetowych z menu **Start**.

---

{button „AL(“ICW\_TRB”)”} Pokrewne hasła

## Tworzenie nowego konta w Internecie

Utwórz połączenie z Internetem, wybierz usługodawcę internetowego (ISP) i zapisz się do niego. Przeczytaj ekran **Konfiguracja Twojego połączenia z Internetem**, żeby zapoznać się z przebiegiem tego procesu. Kreator połączeń internetowych wykonuje opisane dalej czynności, aby przygotować Cię do korzystania z Internetu. Aby uzyskać więcej informacji na temat konkretnej czynności, kliknij ją poniżej:

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_COMPUTER')} Przygotowanie komputera do połączenia się z Internetem.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_ACCOUNT')} Zapisywanie się na konto w Internecie.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_SOFTWARE')} Ustawianie oprogramowania potrzebnego do korzystania z konta w Internecie.

### Uwaga

- Przygotuj instalacyjny dysk CD-ROM (albo dyskietki) systemu Windows. Może być potrzebne zainstalowanie pewnych plików systemu Windows, aby przygotować połączenie z Internetem.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} Pokrewne hasła

## Przygotowanie komputera

Aby utworzyć połączenie z Internetem na Twoim komputerze, Kreator połączeń internetowych wykonuje następujące czynności:

- Sprawdza, czy Twój modem jest prawidłowo skonfigurowany. Jeżeli tak nie jest, to uruchamia Kreatora instalacji nowego modemu, aby umożliwić skonfigurowanie modemu. Tylko wykonuj instrukcje pojawiające się na ekranie.
- Sprawdza, czy ustawiono opcje wybierania dla modemu. Jeżeli nie, to kreator wyświetla okno dialogowe **Właściwości wybierania**.
- Konfiguruje protokół TCP/IP. Jest to protokół, który służy komputerom do komunikowania się w Internecie.
- Konfiguruje moduł Dial-Up Networking, a następnie tworzy połączenie Dial-Up Networking, aby umożliwić Ci utworzenie konta w Internecie.

### Uwaga

- Jeżeli używasz systemu telefonicznego w obrębie przedsiębiorstwa, to wybierz najpierw numer dostępu do linii zewnętrznej. Na przykład często, aby zatelefonować poza firmę ("na miasto"), trzeba wybrać cyfrę 9.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} Pokrewne hasła

## Zapisywanie się na konto w Internecie

Jeżeli uruchomiono Kreatora po³¹czenie internetowych klikaj¹c ikonê us³ugodawcy na pulpicie, to po przygotowaniu komputera do ³¹czenia siê z Internetem kreator uruchamia program Microsoft Internet Explorer i wyœwietla stronê zapisywania wybranego us³ugodawcy.

Jeżeli uruchomiono kreatora klikaj¹c ikonê Internet na pulpicie albo klikaj¹c polecenie **Kreator po³¹czenie** w menu **Start**, to kreator uruchamia program Internet Explorer i ³¹czy z us³ug¹ Internet Referral Service, aby umo¿liwiæ wybór us³ugodawcy.

## Aby utworzyæ konto internetowe

1. Jeœli masz przed sob¹ listê us³ugodawców internetowych (ISP), to wybierz tego, u którego chcesz utworzyæ sobie konto.
2. Wykonaj procedurê zapisywania siê do tego us³ugodawcy.

## Uwagi

- Procedura zapisywania zale¿y od wybranego us³ugodawcy. Na stronach zapisywania us³ugodawcy powinny znajdowaæ siê instrukcje prowadz¹ce u¿ytkownika przez proces zapisywania siê. Postaraj siê uwa¿nie wykonywaæ te instrukcje.
- Jeœli podczas zapisywania siê napotkasz problem, skontaktuj siê z us³ugodawc¹.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} Pokrewne  
has³a



## **Ustawianie oprogramowania internetowego**

Po zapisaniu się na konto w [Internecie](#) dowiesz się, jakiego [oprogramowania internetowego](#) wymaga Twój usługodawca. Jeżeli są to inne programy niż Microsoft Internet Explorer czy Outlook Express, to Kreator poczty internetowej może uruchomić odpowiedni program instalacyjny, aby zainstalować i skonfigurować potrzebne oprogramowanie.

Aby prawidłowo skonfigurować oprogramowanie internetowe, wykonuj instrukcje pojawiające się na ekranie programu instalacyjnego. Gdy oprogramowanie zostanie skonfigurowane, możesz zacząć eksplorację Internetu.

### **Uwaga**


- Jeżeli podczas konfigurowania oprogramowania internetowego napotkasz problem, skontaktuj się ze swoim [usługodawcą internetowym](#) (ISP).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT")} [Pokrewne hasła](#)

## Określanie informacji o lokalizacji

Ekran **Informacje o lokalizacji** pozwala podać kreatorowi informacje o lokalizacji, z której telefonujesz do Internetu. Kreator wykorzystuje te informacje, aby utworzyć listę usługodawców internetowych (ISP) dostępnych w Twoim rejonie, gdy telefonujesz z podróży, z pracy bądź domu. Wykonaj następujące czynności:

- Wpisz numer kierunkowy miejscowości, z której telefonujesz.
- Wpisz pierwsze trzy cyfry numeru telefonu, z którego telefonujesz.
- Sprawdź kod kraju, z którego telefonujesz. Aby go zmienić, zrób co następuje:
  - 1 Kliknij tutaj przycisk , aby przejść do okna **Wybór miejscowości modemu**.
  - 2 Kliknij przycisk **Wybór miejscowości wybierania**.
  - 3 W polu **Jestem w** wybierz z listy swój kraj.
  - 4 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.
  - 5 W Kreatorze po zakończeniu internetowych kliknij przycisk **Anuluj**, aby zamknąć kreatora.
  - 6 Uruchom ponownie kreatora.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING")} Pokrewne hasła

### **Wybór numeru telefonu**

Ekran **Numery telefonów do zapisywania się do Internetu** pozwala wybrać numer, który kreator ma wybierać, aby <sup>31</sup>czyć się z us<sup>3</sup>ug<sup>1</sup> Internet Referral Service. Wszystkie podane tu numery <sup>31</sup>cz<sup>1</sup> z t<sup>1</sup> sam<sup>1</sup> lokalizacj<sup>1</sup>. Jeżeli jednak masz stale k<sup>3</sup>opot z dodzwonieniem się pod jeden z nich, to spróbuj innego.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} Pokrewne has<sup>3</sup>a

### **Œ¹czenie siê z us³ug¹ Internet Referral Service**

Ekran **Œ¹czenie** wskazuje, Œe kreator ³¹czy u¿ytkownika z us³ug¹ Internet Referral Service. Jeœli masz k³opot z po³¹czeniem siê, kliknij poni¿ej przycisk **Pokrewne has³a**, a nastêpnie kliknij "Rozwi³zywanie problem³w".

Us³uga Internet Referral Service zapewnia listê us³ugodawc³w internetowych (ISP). Lista ta zawiera tylko us³ugodawc³w oferuj¹cych dostêp do Internetu w Twoim rejonie, w Twoim jêzyku i dla Twojego systemu operacyjnego. Na tej liœcie s¹ zamieszczone r³õ¿ne informacje o ka¿dym us³ugodawcy. Gdy wybierzesz us³ugodawcê, mo¿esz od razu zapisaæ siê na konto w Internecie.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} [Pokrewne has³a](#)

## Ustawianie nowego połączenia z Internetem

Wybierz tę opcję, aby utworzyć połączenie z Internetem używając swojej linii telefonicznej albo swojej sieci lokalnej (LAN). Informacje, jakie trzeba podać kreatorowi, zależą od typu tworzonego połączenia. Ekran **Konfiguracja Twojego połączenia z Internetem** pozwala określić typ połączenia, jakie chcesz utworzyć. Aby uzyskać więcej informacji o typie połączenia, kliknij go na liście poniżej:

{button ,JI( >proc4', `ICW\_SETUP\_PHONE') } **Połączenie przy użyciu linii telefonicznej**

Kliknij tę opcję, jeżeli masz już konto u usługodawcy internetowego (ISP) i chcesz utworzyć połączenie do tego konta używając swojego modemu i linii telefonicznej.

{button ,JI( >proc4', `ICW\_SETUP\_LAN') } **Połączenie przy użyciu sieci lokalnej (LAN)**

Kliknij tę opcję, jeżeli chcesz połączyć się z Internetem używając serwera proxy w swojej sieci lokalnej albo jeżeli Twoja sieć lokalna jest bezpośrednio połączona z Internetem.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS") } Pokrewne hasła

## Używanie telefonu do połączenia się

Możesz ustawić swoją linię telefoniczną i modem do połączenia się z usługodawcą internetowym (ISP), u którego masz już konto. Kreator prosi o podanie wyliczonych niżej danych. Musisz je uzyskać od swojego usługodawcy, zanim zakończysz pracę kreatora. Aby uzyskać więcej informacji na wybrany temat, kliknij poniżej odpowiednią pozycję:

{button ,JI( >proc4', `ICW\_DIALUP\_CONNECTION') } Połączenie telefoniczne, z którego chcesz skorzystać

{button ,JI( >proc4', `ICW\_DIALUP\_NAME') } Nazwa połączenia telefonicznego

{button ,JI( >proc4', `ICW\_PHONE\_NUMBER') } Numer telefonu, pod który telefonujesz, aby połączyć się z Internetem

{button ,JI( >proc4', `ICW\_NAME\_PASSWORD') } Nazwa użytkownika lub nazwa konta i hasło używane do logowania się do Twojego usługodawcy

{button ,JI( >proc4', `ICW\_ADVANCED') } Zaawansowane ustawienia, jeżeli są potrzebne

Ustawienia zaawansowane obejmują typ połączenia, procedurę logowania, adres IP (Internet Protocol), adres serwera DNS (Domain Name System) oraz rozszerzenia LCP (dla systemu operacyjnego Windows NT).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED") } Pokrewne hasła

### **Używanie sieci lokalnej (LAN) do ³¹czenia siê**

Jeœli Twoja sieæ lokalna LAN jest po³¹czona z Internetem, to mo¿esz utworzyæ po³¹czenie z Internetem u¿ywaj¹c swojej sieci. Kreator zapyta, czy sieæ lokalna wykorzystuje serwer proxy do ³¹czenia siê z Internetem. Jeœli nie wiesz na pewno, skontaktuj siê ze swoim administratorem systemu.

Aby uzyskaæ wiêcej informacji, kliknij przycisk **Pokrewne has³a**, a nastêpnie kliknij temat "Okreœlanie typu po³¹czenia sieci lokalnej (LAN)".

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}  
[Pokrewne has³a](#)

## Określanie połączenia telefonicznego

Połączenie telefoniczne zawiera ustawienia, jakich komputer używa, aby łączyć się z Internetem. Kreator połączeń internetowych wykrył, że masz już połączenie telefoniczne na swoim komputerze. Ekran **Połączenie telefoniczne** umożliwia podjęcie decyzji, czy chcesz utworzyć nowe połączenie telefoniczne, czy skorzystać z już istniejącego. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeżeli tworzysz nowe połączenie telefoniczne do swojego usługodawcy internetowego (ISP) albo nie masz pewności, z którego połączenia skorzystasz, kliknij opcję **Utwórz nowe połączenie telefoniczne**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- Jeżeli masz już połączenie telefoniczne do swojego usługodawcy internetowego i chcesz z niego skorzystać lub zmienić jego ustawienia, kliknij na liście nazwę tego połączenia, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Jeżeli zdecydujesz się utworzyć nowe połączenie telefoniczne albo zmienić istniejące, musisz podać kreatorowi następujące informacje:

- Numer telefonu, pod który telefonujesz do swojego usługodawcy
- Nazwę użytkownika i hasło używane do łączenia się z Twoim usługodawcą
- Zaawansowane ustawienia, jeżeli takie są wymagane przez Twojego usługodawcę

---

{button „AL(“ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED”)”} Pokrewne hasła



## Nadawanie nazwy dla połączenia telefonicznego

Połączenie telefoniczne zawiera ustawienia, jakich komputer używa, aby łączyć się z Internetem. Ekran **Nazwa połączenia telefonicznego** pozwala podać kreatorowi etykiety połączenia, które tworzysz. Wykonaj następującą czynność:

- Wpisz nazwę połączenia telefonicznego. Nazwa ta może zawierać do 255 znaków i może zawierać spacje. Możesz wpisać nazwę swojego usługodawcy internetowego (ISP) albo dowolną inną.

---

```
{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_PHONE;ICW_DIALUP_CONNECTION;ICW_PHONE_NUMBER;ICW_NAME_PASSWORD;ICW_DIALUP_SETTINGS;ICW_ADVANCED")} Pokrewne hasła
```

### **Określanie numeru telefonu**

Skorzystaj z ekranu **Numer telefonu**, aby podać kreatorowi informacje, w jaki sposób chcesz łączyć się ze swoim usługodawcą internetowym (ISP). Wykonaj następujące czynności:

- Wpisz numer kierunkowy i numer telefonu, jakich komputer ma używać, aby telefonować do Twojego usługodawcy. Jeżeli nie masz pewności, jaki to numer, skontaktuj się ze swoim usługodawcą.
- Wybierz kraj, do którego telefonujesz, aby łączyć się ze swoim usługodawcą. Liczby w nawiasach po nazwie kraju to telefoniczne kody krajów.

### **Uwaga**

- Jeżeli wpisany numer nie jest numerem miejscowym, to na Twoim rachunku telefonicznym oprócz opłat na rzecz usługodawcy internetowego pojawi się opłata za połączenia międzymiastowe.

---

{button „AL(“ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED”)”} Pokrewne hasła

### **Podawanie nazwy użytkownika i hasła**

Skorzystaj z ekranu **Nazwa użytkownika i hasło**, aby podać kreatorowi informacje o swoim koncie w Internecie. Wykonaj następujące czynności:

- Wpisz swoją nazwę użytkownika. To jest nazwa, której używasz, aby połączyć się ze swoim usługodawcą internetowym (ISP). Twój usługodawca też może używać określeń "Identyfikator członka (Member ID)", "Identyfikator użytkownika (User ID)" albo "Nazwa logowania (Logon Name)". Jeżeli nie masz pewności, jaka jest Twoja nazwa, skontaktuj się ze swoim usługodawcą.
- Wpisz swoje hasło. To jest hasło, którego używasz, aby zalogować się do swojego usługodawcy i jest związane z Twoją nazwą użytkownika. Gdy wpisujesz hasło, zamiast niego wyświetlane są gwiazdki (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Pokrewne hasła

## Zmiana ustawień połączenia telefonicznego

Skorzystaj z ekranu **Ustawienia połączenia telefonicznego**, aby zdecydować, czy chcesz zmieniać ustawienia wybranego połączenia. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeżeli chcesz zmieniać ustawienia wybranego połączenia telefonicznego, kliknij przycisk **Tak**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Możesz zmieniać następujące informacje:
- Numer telefonu, którego używasz, aby telefonować do swojego usługodawcy internetowego (ISP)
- Nazwę użytkownika i hasło, jakich używasz, aby łączyć się ze swoim usługodawcą
- Ustawienia zaawansowane, jeżeli są wymagane przez Twojego usługodawcę
- Jeżeli chcesz skorzystać z wybranego połączenia telefonicznego nie zmieniając jego ustawień, kliknij przycisk **Nie**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED")} Pokrewne hasła

## Zmiana ustawień zaawansowanych

Skorzystaj z ekranu **Ustawienia zaawansowane**, aby zdecydować, czy chcesz zmieniać poniższe ustawienia. Większość usługodawców internetowych (ISP) używa ustawień domyślnych, więc możesz kliknąć przycisk **Nie**, aby je zaakceptować. Aby zmieniać zaawansowane ustawienia, musisz podać kreatorowi poniżej wyliczone dane. Aby dowiedzieć się więcej o danym ustawieniu, kliknij je na liście.

{button ,JI( '>proc4', `ICW\_CONNECTION\_TYPE')} Typ połączenia

{button ,JI( '>proc4', `ICW\_LCP\_EXTENSIONS')} Rozszerzenia LCP (dotyczy tylko systemu operacyjnego Windows NT)

{button ,JI( '>proc4', `ICW\_LOGON\_PROCEDURE')} Procedura logowania

{button ,JI( '>proc4', `ICW\_IP\_ADDRESS')} Adres IP

{button ,JI( '>proc4', `ICW\_DNS\_ADDRESS')} Adresy podstawowego i alternatywnego serwera DNS

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Pokrewne hasła

## Określanie typu połączenia

Skorzystaj z ekranu **Typ połączenia**, aby określić typ połączenia z serwerem, którego używasz do połączenia się ze swoim usługodawcą internetowym (ISP). Najczęściej spotykanym typem połączenia jest PPP (Point to Point Protocol). Jeżeli nie masz pewności, jaki typ połączenia zastosować, skontaktuj się ze swoim usługodawcą. Kliknij jeden z następujących typów połączeń:

- **PPP (Point to Point Protocol)**
- **SLIP (Serial Line Internet Protocol)**
- **C-SLIP (Compressed Serial Line Internet Protocol)** (Dostępny tylko na platformie Windows NT)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Pokrewne hasła](#)

## Określanie procedury logowania

Skorzystaj z ekranu **Procedura logowania**, aby określić, czy Twój usługodawca internetowy (ISP) wymaga skryptu logowania, a jeżeli tak, to czy trzeba logować się ręcznie. Jeżeli nie masz pewności, czy musisz używać skryptu logowania, skontaktuj się ze swoim usługodawcą<sup>1</sup>. Kliknij jedną z następujących opcji:

- **Nie musisz nic wpisywać podczas logowania.** Kliknij tę opcję, jeżeli Twój usługodawca nie wymaga skryptu logowania.
- **Musisz logować się ręcznie.** Kliknij tę opcję, jeżeli Twój usługodawca wymaga uruchomienia skryptu logowania i musisz uruchamiać ten skrypt ręcznie.
- **Użyj tego skryptu logowania.** Kliknij tę opcję, jeżeli Twój usługodawca wymaga uruchomienia skryptu logowania, ale nie musisz uruchamiać tego skryptu ręcznie. W takiej sytuacji wpisz lub wybierz nazwę i nazwę pliku skryptu logowania.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Pokrewne hasła](#)

### **Określanie adresu IP (Internet Protocol)**

Skorzystaj z ekranu **Adres IP**, aby podać kreatorowi informacje o swoim adresie IP. Twój usługodawca internetowy (ISP) korzysta z tego adresu do identyfikowania Twojego komputera w Internecie. Zwykle Twój usługodawca automatycznie przypisuje Ci taki adres przy logowaniu. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeżeli Twój usługodawca automatycznie przypisuje adres IP przy logowaniu, albo nie masz co do tego pewności, kliknij opcję **Usługodawca internetowy przydziela go automatycznie**.
- Jeżeli Twój usługodawca nie przypisuje automatycznie adresu IP albo przypisał Ci już taki adres, kliknij opcję **Zawsze używaj następującego**, a następnie wpisz ten adres (na przykład 138.57.7.27). Opcja ta może być użyteczna, jeżeli masz więcej niż jedno konto w Internecie i chcesz używać różnych adresów IP dla różnych połączeń.

---

{button „AL(“ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS”)”} Pokrewne hasła



## **Określanie adresu serwera DNS (Domain Name System)**

Skorzystaj z ekranu **Adres serwera DNS**, aby podać kreatorowi informacje o adresach swoich serwerów DNS (Domain Name System): podstawowym i zapasowym. Twój usługodawca internetowy (ISP) używa adresów DNS, aby zidentyfikować Twój komputer w Internecie. Zwykle usługodawca przypisuje adresy DNS przy logowaniu. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeżeli Twój usługodawca automatycznie przypisuje adresy DNS przy logowaniu albo nie masz co do tego pewności, kliknij **Usługodawca internetowy automatycznie ustawia adresy przy zapisywaniu się**.
- Jeżeli Twój usługodawca nie przypisuje automatycznie adresów serwerów DNS, kliknij **Zawsze używaj następującego**, a następnie wpisz adres (na przykład 255.255.255.255).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Pokrewne hasła

### **Wy³czenie rozszerzeñ LCP (tylko w systemie operacyjnym Windows NT)**

Skorzystaj z ekranu **Rozszerzenia LCP**, aby okreœliæ, czy Twój us³ugodawca internetowy (ISP) ¿¹da wy³czenia rozszerzeñ LCP dla protoko³u PPP. Aby wy³czyæ rozszerzenia LCP, kliknij przycisk **Tak**, a nastêpnie kliknij przycisk **Dalej**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} [Pokrewne has³a](#)

### Określanie typu połączenia sieci lokalnej (LAN)

Skorzystaj z ekranu **Serwer proxy**, aby określić, czy Twoja sieć lokalna używa serwera proxy do połączenia się z Internetem. Serwer proxy jest to inny komputer w sieci lokalnej, który łączy się z Internetem bez narażania na szwank bezpieczeństwa sieci. Jeżeli nie masz pewności, jak Twoja sieć lokalna jest połączona z Internetem, skontaktuj się ze swoim administratorem systemu. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeżeli Twoja sieć lokalna wykorzystuje serwer proxy do połączenia się z Internetem, kliknij przycisk **Tak**, a następnie przycisk **Dalej**. Jeżeli wybierzesz tę opcję, to musisz podać kreatorowi następujące informacje:
  - Nazwy i porty serwerów proxy, które Twoja sieć lokalna wykorzystuje do połączenia się z Internetem.
  - Adresy internetowe, z którymi chcesz się łączyć nie wykorzystując serwera proxy. Na przykład być może nie chcesz korzystać z serwera proxy przy połączeniu się z innymi komputerami w swojej sieci lokalnej.
- Jeżeli Twoja sieć lokalna nie wykorzystuje serwera proxy i jest bezpośrednio połączona z Internetem, kliknij przycisk **Nie**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Pokrewne hasła](#)

### Określanie nazw serwerów proxy

Skorzystaj z ekranu **Nazwa serwera proxy**, aby podać kreatorowi nazwy serwerów proxy, które są potrzebne Twojej sieci lokalnej do połączenia się z Internetem. Zależnie od tego, jak serwery proxy są wykorzystywane w Twojej sieci, możesz określać różne serwery dla różnych typów połączeń albo jeden dla wszystkich typów. Zwykle ten sam serwer proxy jest używany dla wszystkich typów połączeń. Jeśli nie masz pewności, skontaktuj się ze swoim administratorem systemu. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli Twoja sieć lokalna wykorzystuje ten sam serwer proxy dla wszystkich typów połączeń, to wpisz jego nazwę w polu **Używany serwer proxy** i zaznacz pole wyboru. Wpisana nazwa zwykle składa się z liter, na przykład "lanproxy", a numer portu to zwykle 80.
- Jeśli Twoja sieć lokalna wykorzystuje różne serwery proxy dla różnych typów połączeń, to wyczyść pole wyboru i wpisz nazwy serwerów proxy oraz porty obok odpowiednich typów połączeń.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} Pokrewne hasła

### **Określanie wyjątków serwerów proxy**

Skorzystaj z ekranu **Wyjtki serwera proxy**, aby określić adresy, dla których nie chcesz używać serwera proxy. Na przykład możesz używać takiego serwera do łączenia się z adresami HTTP w sieci Web, ale nie korzystasz z niego przy łączeniu się z witrynami sieci Web w Twojej sieci (w intranecie). Możesz zrobić tak:

- Wpisz adresy, dla których nie chcesz używać serwera proxy. Możesz wpisać adresy pełne lub tylko częściowe, — na przykład "www.mojafirma.com.pl" lub "www.\*.com.pl". Oddzielaj poszczególne adresy średnikami.
- Jeżeli nie chcesz używać serwera proxy do łączenia się z jakimikolwiek adresami w swojej własnej sieci, to zaznacz pole wyboru **Nie używaj serwera proxy dla lokalnych adresów (intranet)**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")} Pokrewne hasła

### **Jak zakończyć konfigurowanie**

Kreator po<sup>31</sup>czeń internetowych zakończy<sup>3</sup> zbieranie informacji i jest gotów zakończyć ustawianie wybranej konfiguracji. Aby zakończyć konfigurowanie i zamkn<sup>1</sup>æ kreatora, kliknij przycisk **Koniec**.

Jeœli chcesz utworzyæ dodatkowe konfiguracje, to mo¿esz uruchomiæ Kreatora po<sup>31</sup>czeń internetowych w ka¿dej chwili z menu **Start**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} Pokrewne has<sup>3</sup>a

## Wybór modemu

Kreator połączeń internetowych wykrył, że na Twoim komputerze jest skonfigurowany więcej niż jeden modem. Skorzystaj z ekranu **Wybierz modem**, aby wybrać modem, którego chcesz używać do połączenia się z Internetem. Jeżeli masz problemy z prawidłowym ustawieniem swojego modemu, to możesz przejść do Pomocy na temat rozwiązywania problemów klikając poniżej przycisk **Pokrewne hasła**, a następnie klikając temat "Rozwiązywanie problemów".

---

```
{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CHOOSE_NUMBER;ICW_CONNECTING")
} Pokrewne hasła
```

Gdy po³¹czysz siê z Internetem i uzyskasz konto internetowe, mo¿e byæ potrzebne specjalne oprogramowanie, aby korzystaæ z ró¿nych mo¿liwoœci Internetu. Przyk³adami oprogramowania dla Internetu s¹:

- Przegl¹darka do ogl¹dania sieci Web
- Przegl¹darka wiadomoœci do czytania i og³aszania wiadomoœci w grupach dyskusyjnych lub biuletynach elektronicznych
- Oprogramowanie do rozmów online (chat)
- Oprogramowanie e-mail s³u¿¹ce do wysy³ania i odbierania poczty e-mail



Usługodawca internetowy (ISP) utrzymuje serwer, który jest bezpośrednio połączony z Internetem. Aby połączyć swój komputer z Internetem, musisz użyć modemu, aby zatelefonować do tego serwera. Usługodawca obciąży Cię opłatą za tę usługę, czyli za czas korzystania z Internetu.

Internet jest zbiorowiskiem sieci komputerowych łączących miliony komputerów na całym świecie, w tym i Twój. Internet jest jednocześnie niezmiernie bogatym źródłem informacji, które stale się zmienia i rozszerza. Od czasu jego utworzenia w latach 70 Internet rozrasta się w tempie wykładniczym i obecnie korzystają z niego miliony ludzi – pracowników firm i instytucji edukacyjnych oraz indywidualnych użytkowników.

Gdy połączysz się z Internetem, możesz korzystać z bogactwa informacji, w tym ze stron sieci Web, z grup dyskusyjnych (BBS), serwisów informacyjnych, prognoz pogody, oprogramowania i gier.

Usługa Internet Referral Service utrzymuje listę usługodawców internetowych i opisuje oferowane przez nich usługi oraz opłaty. Można skorzystać z tej usługi, aby uzyskać szczegółowe informacje o różnych usługodawcach, a następnie zapisać się do tego, który najlepiej odpowiada naszym potrzebom.

Usługa Internet Referral Service stale rozszerza swój zakres dodając do swojej listy kolejnych usługodawców z całego świata.

## Rozwiązywanie problemów Kreatora połączeń internetowych

Ten moduł rozwiązywania problemów pomoże Ci rozwiązać problemy, które Kreator połączeń internetowych może napotkać przy połączeniu z usługą Internet Referral Service albo z usługodawcą internetowym.

Klikaj tylko, aby odpowiadać na pytania, i spróbuj wykonywać proponowane czynności, żeby rozwiązać problem.

### Co się stało?

{button „Ji(>proc4,`ICW\_TRB\_NUMMODEMS')}` Kreator połączeń internetowych nie wykrył albo nie uzyskał dostępu do mojego modemu.

{button „Ji(>proc4,`ICW\_TRB\_CHKCABLES')}` Kreator połączeń internetowych nie wykrył sygnału wybierania.

{button „Ji(>proc4,`ICW\_TRB\_REDIAL')}` Słychać sygnał „zajęte”.

{button „Ji(>proc4,`ICW\_TRB\_OPERMSG')}` Słychać operatora.

{button „Ji(>proc4,`ICW\_TRB\_DIALINGPROP')}` Słychać zwykły sygnał, ale albo nie ma odpowiedzi, albo jakąś osobą odbiera telefon.

{button „Ji(>proc4,`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER')}` Modem odpowiada, ale Kreator połączeń internetowych nie może ustawić połączenia.

{button „Ji(>proc4,`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS')}` Mój modem rozłącza się, gdy zapisuję się do usługi Internet Referral Service albo gdy z niej korzystam.

{button „Ji(>proc4,`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')}` Mój modem jest w porządku, ale nie mogę się połączyć.

**Czy używasz więcej niż jednego modemu?**

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} \_\_\_\_\_ Nie.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MULTMODEMS')} \_\_\_\_\_ Tak, w moim komputerze zainstalowano przynajmniej dwa modemy.

### **Wybierz inny modem**

- 1 Na ekranie **Po³czenie nie by³o mo¿liwe** wybierz inny modem z listy **Bie¿¹cy modem**.
- 2 Kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### **Czy problem zosta³ w ten sposób rozwi¹zany?**

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij modu³ rozwi¹zywania problem³w.

{button ,JI(' >proc4', `ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} Nie. Co jeszcze mo¿e byæ przyczyn¹?

### **Zamknij inne programy**

- 1 Zamknij wszystkie programy, które mog<sup>1</sup> używaa<sup>e</sup> tego samego portu komunikacyjnego, co Twój modem, na przykład oprogramowanie obs<sup>3</sup>ugi faksu, programy HyperTerminal lub Telefon.
- 2 Na ekranie **Po<sup>3</sup>czenie nie by<sup>3</sup>o mo<sup>3</sup>żliwe** kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### **Czy problem zosta<sup>3</sup> w ten sposób rozwi<sup>1</sup>zany?**

{button ,CW("proc4")}\_\_Tak. Zamknij modu<sup>3</sup> rozwiązywania problemów.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')}\_\_Nie. Co jeszcze mo<sup>3</sup>e by<sup>3</sup>a<sup>e</sup> przyczyn<sup>1</sup>?

### **SprawdŹ zasilanie swojego modemu**

1 Gdy komputer dzia³a, wy³¹cz swój modem, a nastêpnie w³¹cz go z powrotem.

2 Na ekranie **Po³¹czenie nie by³o moŹliwe** kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### **Czy problem zosta³ w ten sposób rozwi¹zany?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Tak. Zamknij modu³ rozwi¹zywania problemów.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_OS2')} \_\_\_\_\_ Nie. Co jeszcze moŹe byæ przyczyn¹?




**Jakiego systemu operacyjnego używasz?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM')}\_ Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS')}\_ Windows NT Server lub Windows NT Workstation.

### **Odinstaluj i zainstaluj ponownie swój modem**

- 1 Na ekranie **Połączenie nie było możliwe** kliknij przycisk **Anuluj**.
- 2 Kliknij tutaj przycisk , aby obejrzeć stronę w sekcji Modem.
- 3 Wybierz modem, którego próbujesz używać, aby ustawić połączenie z Internetem, a następnie kliknij przycisk **Usuń**.
- 4 Kliknij przycisk **Dodaj**, a następnie ponownie zainstaluj swój modem wykonując niezbędne czynności.
- 5 Uruchom ponownie swój komputer.
- 6 Uruchom ponownie Kreatora połączeń internetowych.

### **Czy problem został w ten sposób rozwiązany?**

{button „CW(„proc4“)} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button „I(„>proc4“, „ICW\_TRB\_CHKABLES“)} Nie. Co jeszcze może być przyczyną?

### **Odinstaluj i zainstaluj ponownie swój modem**

Aby odinstalować i zainstalować ponownie swój modem, musisz najpierw odinstalować usługę Remote Access Server (RAS). Kreator połączeń internetowych potem automatycznie zainstaluje usługę RAS. Będzie jednak do tego potrzebne dyski instalacyjne Windows NT. Może też trzeba będzie ponownie uruchomić komputer, więc warto wydrukować to hasło Pomocy. W tym celu kliknij przycisk **Opcje**, a następnie kliknij przycisk **Drukuj temat**.

### **Aby odinstalować i zainstalować ponownie swój modem**

- 1 Na ekranie **Połączenie nie było możliwe** kliknij przycisk **Anuluj**.
- 2 Na pulpicie Windows kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę Otoczenie sieciowe, a następnie kliknij przycisk **Właściwości**.
- 3 Kliknij kartę **Usługi**.
- 4 W polu **Usługi sieciowe** kliknij pozycję **Remote Access Service**, a następnie kliknij przycisk **Usuń**.
- 5 Wykonuj instrukcje pojawiające się na ekranie.
- 6 Gdy zakończysz usuwanie usługi Remote Access Service, odinstaluj swój modem klikając przycisk **Start**, wskazując **Ustawienia**, a następnie klikając **Panel sterowania**.
- 7 Kliknij ikonę **Modemy**, aby otworzyć okno dialogowe **Właściwości modemów**.
- 8 Wybierz modem, którego próbujesz używać, aby ustanowić połączenie z Internetem, kliknij przycisk **Usuń**, a następnie wykonuj instrukcje pojawiające się na ekranie.
- 9 Uruchom ponownie Kreatora połączeń internetowych.

### **Czy problem został w ten sposób rozwiązany?**

{button „CW(„proc4”)”} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button „Jl(„>proc4’,`ICW\_TRB\_CHKABLES’)”} Nie. Co jeszcze może być przyczyną?

### **SprawdŹ swoje przewody**


1. Jeœli uŹywasz modemu wewnêtrznego lub zewnêtrznego, sprawdŹ, czy przewód telefoniczny jest w³¹czony do gniazdka telefonicznego (znajduj¹cego siê zwykle w œcianie).
2. Jeœli uŹywasz modemu zewnêtrznego, sprawdŹ, czy odpowiedni koniec przewodu modemu jest w³¹czony do aparatu telefonicznego.
3. SprawdŹ, czy wszystkie po³¹czenia przewodów s¹ poprawnie pod³¹czone.
4. SprawdŹ, czy Twój przewód telefoniczny dzia³a, na przyk³ad wypróbowuj¹c go przy swoim aparacie telefonicznym albo zastêpuj¹c go przewodem, który zosta³ juŹ sprawdzony.
5. Na ekranie **Po³¹czenie nie by³o moŹliwe** kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### **Czy problem zosta³ w ten sposób rozwi¹zany?**

{button „CW(„proc4”)”} \_\_\_\_\_ Tak. Zamknij modu³ rozwi¹zywania problemów.

{button „Jl(„>proc4’,`ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN’)”} \_\_\_\_\_ Nie. Co jeszcze moŹe byæ przyczyn¹?

### Spróbuj uzyskać sygnał wybierania

- 1 Kliknij tutaj przycisk , aby obejrzeć stronę włączeni Modem.
- 2 Wybierz modem, którego używasz, a następnie kliknij przycisk **Włącz**.
- 3 Jeżeli dostępna jest opcja **Wyłączenie**, sprawdź, czy nie jest ustawiona w pozycji **Niska**.
- 4 Kliknij przycisk **OK**, a następnie w oknie **Włącz modemów** kliknij przycisk **Zamknij**.
- 5 Na ekranie **Pomoc** kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### Czy słychać sygnał wybierania?

{button ,J(\>proc4',`ICW\_TRB\_TONEPULSE')}\_ Tak. Co mam dalej robić?

{button ,J(\>proc4',`ICW\_TRB\_NODIALTONE')}\_ Nie. Co jeszcze może być przyczyną?

### **Sprawdź ustawienia wybierania tonowego/impulsowego**

- 1 Na ekranie **Połączenie nie było możliwe** kliknij przycisk **Właściwości wybierania**.
- 2 Sprawdź, czy ustawienie **Wybieranie tonowe** lub **Wybieranie impulsowe** jest odpowiednie dla Twojego systemu telefonicznego.
- 3 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### **Czy problem został w ten sposób rozwiązany?**

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_BADMODEM')} Nie. Co jeszcze może być przyczyną?

### **Być może masz niezgodny modem**

Być może Twój modem jest niezgodny z Twoim systemem telefonicznym.

► Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentacją swojego modemu. Możesz też skontaktować się ze swoim operatorem telekomunikacji albo ze swoim administratorem systemu telefonicznego.

{button „>proc4’, `ICW\_TRB’}} Wróć na początek tego modułu rozwiązywania problemów.

{button „CW(“proc4”)}} Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

**Skontaktuj się ze swoim operatorem telekomunikacji albo ze swoim administratorem systemu telefonicznego**

Jeżeli nie słyszysz sygnału wybierania, to być może Twoja instytucja bądź przedsiębiorstwo albo Twój telefon nie obsługuje tego typu połączeń na zewnątrz albo też musisz użyć dodatkowego kodu dostępu.

► Skontaktuj się ze swoim operatorem telekomunikacji albo ze swoim administratorem systemu telefonicznego.

{button „>proc4’, `ICW\_TRB’}} Wróć na początek tego modułu rozwiązywania problemów.

{button „CW(“proc4”)}} Zamknij moduł rozwiązywania problemów.



**Wybierz ponownie aktualny numer telefonu**

▶ Na ekranie **Po<sup>3</sup>czenie nie by<sup>3</sup>o mo<sup>3</sup>liwe** kliknij przycisk **Wybierz ponownie** kilka razy, aby spróbowaæ u<sup>3</sup>zyæ tego samego numeru telefonu.

**Czy problem zosta<sup>3</sup> w ten sposób rozwi<sup>3</sup>zany?**

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij modu<sup>3</sup> rozwiązywania problemów.

{button ,JI(' >proc4', 'ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nie. Co jeszcze mo<sup>3</sup>e byæ przyczyn<sup>3</sup>?

### **Spróbuj wybrać inny numer telefonu**

Być może numer, pod który dzwonisz, nie działa. Spróbuj jednej z dwóch możliwości:

#### **Wybierz inny numer telefonu z księżki telefonicznej**

- 1 Na ekranie **Połączenie nie było możliwe** kliknij przycisk **Księżka telefoniczna**.
- 2 Na liście **Numer telefonu** kliknij nowy numer telefonu.  
Jeżeli na liście nie ma bezpłatnego numeru, to może okazać się konieczne przeprowadzenie rozmowy międzymiastowej. Po zapisaniu się Twój usługodawca internetowy poda Ci lokalny numer dostępu do Internetu, jeżeli taki jest.
- 3 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

#### **Spróbuj wybrać inny numer telefonu na ekranie Połączenie nie było możliwe**

- 1 W polu **Bieżący numer będzie wybrany jako** wpisz nowy numer telefonu.  
Musisz wpisać numer dokładnie tak, jak ma być wybierany. Jeżeli to konieczne, dodaj numer dostępu (na przykład 9) do linii zewnętrznej ("na miasto"), kod kraju i numer kierunkowy.
- 2 Kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

#### **Czy problem został w ten sposób rozwiązany?**

{button „CW(„proc4”)”} **Tak**. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button „|(\>proc4’,`ICW\_TRB\_GIVEUP’)”} **Nie**. Co jeszcze może być przyczyną?

**Jaki komunikat otrzymujesz?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')} \_\_"Musisz najpierw wybrać 1, a następnie numer kierunkowy."

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} \_\_Otrzymujê inny komunikat.

### **Wybierz numer jako międzymiastowy**

- 1 Na ekranie **Po³czenie nie by³o mo¿liwe** kliknij przycisk **W³oaciwoœci wybierania**.
- 2 SprawdŸ, czy zaznaczono pole wyboru **Wybierz jako międzymiastowy**.
- 3 Kliknij przycisk **OK**, a nastêpnie kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### **Czy problem zosta³ w ten sposób rozwi¹zany?**

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij modu³ rozwi¹zywania problemów.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nie. Co jeszcze mo¿e byæ przyczyn¹?

### **SprawdŹ ustawienia wybierania dla swojej lokalizacji**

- 1 Na ekranie **Po³czenie nie by³o moŹliwe** kliknij przycisk **W³œciwoœci wybierania**.
- 2 SprawdŹ, czy ustawienia w polu **Dostêp do linii zewnêtrznej** s¹ prawid³owe dla Twojego systemu telefonicznego.

Na przyk³ad, jeœli uŹywasz systemu telefonicznego w obrêbie przedsiêbiorstwa, to byæ moŹe musisz wybraæ cyfrê 9 (lub inn¹) aby zatelefonowaæ "na miasto".

- 3 SprawdŹ, czy ustawienia **Wybieranie tonowe** lub **Wybieranie impulsowe** s¹ prawid³owe dla Twojego systemu telefonicznego.
- 4 Kliknij przycisk **OK**, a nastêpnie kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### **Czy problem zosta³ w ten sposób rozwi¹zany?**

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij modu³ rozwi¹zywania problemów.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nie. Co jeszcze moŹe byæ przyczyn¹?

## Sprawdź ustawienie call waiting


- 1 Na ekranie **Połączenie nie było możliwe** kliknij przycisk **Ważności wybierania**.
- 2 Jeżeli Twój system telefoniczny ma funkcję call waiting, to powinna być wy³czona, gdy dzwonisz ze swojego komputera. Możesz ją wy³czyć klikając odpowiedni¹ dla Twojego systemu telefonicznego wartość w polu **Aby wy³czyć, wybierz**.  
Na przykład w wielu systemach telefonicznych można kliknąć na liście **\*70**, aby wy³czyć funkcję call waiting. Jeżeli nie wiesz, jak¹ wartość wybrać, skontaktuj się ze swoim operatorem telekomunikacji albo ze swoim administratorem systemu telefonicznego.
- 3 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### Czy problem zosta³ w ten sposób rozwiązany?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(">proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nie. Co jeszcze może być przyczyn¹?

## Sprawdź ustawienia obsługi błądów i kontroli transmisji

- 1 Kliknij tutaj przycisk , aby obejrzeć stronę w³aœciwoœci Modemu.
- 2 Kliknij przycisk **W³aœciwoœci**.
- 3 Sprawdź, czy pole wyboru **¶cz tylko przy tej szybkoœci** jest wyczyszczone.
- 4 Jeœli dostêpna jest opcja **G³oœnoœæ**, sprawdź, czy nie jest ustawiona w pozycji **Niska**.  
S³uchanie g³oœnika modemu mo¿e pomóc Ci w rozwi¹zywaniu problemów z modemem.
- 5 Na karcie **Po³¹czenie** kliknij przycisk **Zaawansowane**.
  - Jeœli ustawienia **U¿yj kontroli b³êdów** i **Kompresja danych** s¹ dostêpne, sprawdź, czy s¹ wybrane i czy nie jest wybrane ustawienie **Wymagane do po³¹czenia**.
  - Jeœli ustawienia **U¿yj kontroli transmisji** i **Sprzêtovej (RTS/CTS)** s¹ dostêpne, sprawdź, czy s¹ wybrane.
- 6 Kliknij **Zapisz plik rejestru**, aby utworzyæ plik rejestru o nazwie "Modemlog.txt" w folderze Windows. Plik rejestru jest u¿yteczny, gdy musisz kontaktowaæ siê z obs³ug¹ klienta.
- 7 Kliknij przycisk **OK**, a nastêpnie w oknie dialogowym **W³aœciwoœci modemu** kliknij przycisk **Zamknij**.
- 8 Na ekranie **Po³¹czenie nie by³o mo¿liwe** kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### Czy problem zosta³ w ten sposób rozwi¹zany?

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij modu³ rozwi¹zywania problemów.

{button ,Jl(`>proc4',`ICW\_TRB\_OS')} Nie. Co jeszcze mo¿e byæ przyczyn¹?

{button ,Jl(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Ustawienia obs³ugi b³êdów i kontroli transmisji s¹ niedostêpne.


**Jakiego systemu operacyjnego używasz?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}} Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}} Windows NT Server lub Windows NT Workstation.



## Uruchom diagnostykę modemu i dopasuj maksymalną szybkość


- 1 Zamknij wszystkie programy, które korzystają z aktualnie wybranego portu komunikacyjnego.
- 2 Kliknij tutaj przycisk , aby obejrzeć stronę właściwości Modem.
- 3 Kliknij kartę **Diagnostyka**.
- 4 Kliknij port komunikacyjny, którego używasz, a następnie kliknij przycisk **Więcej informacji**.  
Sekcja informacji o porcie zawiera najwyższą szybkość, jaką może obsługiwać Twój UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter).
- 5 Kliknij przycisk **OK**.
- 6 Na karcie **Ogólne** kliknij przycisk **Właściwości**.
- 7 Ustaw szybkość maksymalną na najwyższą wartość odczytaną w punkcie 4.
- 8 Kliknij przycisk **OK**, a następnie w oknie **Właściwości modemów** kliknij przycisk **Zamknij**.
- 9 Na ekranie **Powinno być możliwe** kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

### Czy problem został w ten sposób rozwiązany?

{button „CW(„proc4”)} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button „Ji(„>proc4’, „ICW\_TRB\_GIVEUP’)} Nie. Co jeszcze może być przyczyną?

### **Dopasuj maksymaln¹ szybkoœæ**

- 1 Kliknij tutaj przycisk , aby obejrzeæ stronê w³açciwoœci Modem.
- 2 Kliknij przycisk **W³açciwoœci**.
- 3 W polu **Maksymalna szybkoœæ** sprawdŸ, czy wybrana szybkoœæ jest równa lub nieco ni¿sza od maksymalnej szybkoœci Twojego modemu.
- 4 Kliknij przycisk **OK**, a nastêpnie kliknij przycisk **Zamknij**.

### **Czy problem zosta³ w ten sposób rozwi¹zany?**

{button ,CW("proc4")} [Tak. Zamknij modu³ rozwi¹zywania problemów.](#)

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} [Nie. Co jeszcze mo¿e byæ przyczyn¹?](#)

**Sprawdź, czy ktoś nie próbuje korzystać z tej samej linii telefonicznej**

▶ Jeżeli ktoś podniósł słuchawkę telefonu wykorzystując tę samą linię telefoniczną, co Twój modem, to połączenie zostanie przerwane. Gdy ta osoba odłoży słuchawkę, kliknij przycisk **Wybierz ponownie** na ekranie. **Połączenie nie było możliwe**, aby ponownie ustawić połączenie.

**Czy problem został w ten sposób rozwiązany?**

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_SETCALLWAIT')} Nie. Co jeszcze może być przyczyną?

**Wybierz ponownie ten sam numer telefonu**

▶ Na ekranie **Po<sup>31</sup>czenie nie by<sup>3</sup>o mo<sup>3</sup>żliwe** kliknij przycisk **Wybierz ponownie** kilka razy, aby po<sup>31</sup>czyæ siê z us<sup>3</sup>ug<sup>1</sup> u<sup>3</sup>zywaj<sup>1</sup>c tego samego numeru telefonu.

**Czy problem zosta<sup>3</sup> w ten sposób rozwi<sup>1</sup>zany?**

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij modu<sup>3</sup> rozwi<sup>1</sup>zywania problemów.

{button ,JI(' >proc4', 'ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')} Nie. Co jeszcze mo<sup>3</sup>e byæ przyczyn<sup>1</sup>?

### **Spróbuj wybrać inny numer telefonu**

Być może numer, pod który dzwonisz, nie działa. Spróbuj jednej z dwóch możliwości:

#### **Wybierz inny numer telefonu z księżki telefonicznej**

- 1 Na ekranie **Połączenie nie było możliwe** kliknij przycisk **Księżka telefoniczna**.
- 2 Na liście **Numer telefonu** kliknij nowy numer telefonu.  
Jeżeli na liście nie ma bezpłatnego numeru, to może okazać się konieczne przeprowadzenie rozmowy międzymiastowej. Po zapisaniu się Twój usługodawca internetowy poda Ci lokalny numer dostępu do Internetu, jeżeli taki jest.
- 3 Kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

#### **Spróbuj użyć innego numeru telefonu na ekranie Połączenie nie było możliwe**

- 1 W polu **Bieżący numer będzie wybrany jako** wpisz nowy numer telefonu.  
Musisz wpisać numer dokładnie tak, jak ma być wybierany. Jeżeli to konieczne, dodaj numer dostępu (na przykład 9) do linii zewnętrznej ("na miasto"), kod kraju i numer kierunkowy.
- 2 Kliknij przycisk **Wybierz ponownie**.

#### **Czy problem został w ten sposób rozwiązany?**

{button ,CW("proc4")} Tak. Zamknij moduł rozwiązywania problemów.

{button ,JI(">proc4",`ICW\_TRB\_MODEM\_SET')} Nie. Co jeszcze może być przyczyną?

## Dalsze kroki

Zdarzy³o Ci siê napotkaæ problem, którego nie pomo¿e Ci rozwi¹zaæ ten modu³ rozwi¹zywania problemów. Byæ mo¿e sieæ lub serwer, z którym us³ujesz siê po³¹czyæ, s¹ zamkniête z powodu aktualizacji albo napraw. Odczekaj pewien czas i spróbuj uruchomiæ Kreatora po³¹czeñ internetowych jeszcze raz.

Jeœli nadal bédziesz napotykaæ problemy, a próbujesz po³¹czyæ siê z serwerem referencyjnym, przeczytaj plik "Support.txt" znajduj¹cy siê w katalogu programu Internet Explorer. Znajdziesz tam spis numerów telefonów pomocy technicznej przeznaczonych dla ró¿nych produktów. Jeœli próbujesz po³¹czyæ siê ze stron¹ zapisywania us³ugodawcy internetowego, skontaktuj siê z obs³ug¹ klienta tego us³ugodawcy.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB')} [Wróæ na pocz¹tek tego modu³u rozwi¹zywania problemów.](#)

{button ,CW("proc4")} [Zamknij modu³ rozwi¹zywania problemów.](#)

### **Dalsze kroki**

Zdarzyło Ci się napotkać problem, którego nie pomoże Ci rozwiązać ten moduł rozwiązywania problemów. Być może sieć lub serwer, z którym łączy się połączyła, są zamknięte z powodu aktualizacji albo napraw. Oczekaj pewien czas i spróbuj uruchomić Kreatora połączeń internetowych jeszcze raz.

Jeżeli nadal będziesz napotykać problemy, a próbujesz połączyć się ze stroną zapisywania usługodawcy internetowego lub pobrać oprogramowanie od swojego usługodawcy, skontaktuj się z obsługą klienta usługodawcy.

{button ,JI( '>proc4', `ICW\_TRB')} [Wróć na początek tego modułu rozwiązywania problemów.](#)

{button ,CW("proc4")} [Zamknij moduł rozwiązywania problemów.](#)

